

Opel-Service-Pokal

Auszeichnung für Autohaus Schliesser

Opel-Autohaus Schliesser GmbH für besondere Werkstattleistung mit dem Opel Service-Pokal ausgezeichnet

Gernsheim - Das Autohaus Schliesser GmbH in Gernsheim wurde mit dem Opel Service-Pokal für besondere Werkstattleistungen und Servicequalität ausgezeichnet. Seit 1999 lässt die Adam Opel AG regelmäßig die Servicequalität der Opel Service Partner überprüfen und verzeichnet seitdem eine kontinuierliche Qualitätssteigerung. Die unabhängigen Prüfer haben seit Beginn des Programms über 16.000 Tests in Opel Servicebetrieben ausgeführt.

„Diese Auszeichnung freut uns sehr“, sagt Geschäftsführer Jörg Schliesser, „denn sie steht für etwas, das für jeden Opel Service Partner selbstverständlich ist: Top-Qualität!“

Beim Test wurde von unabhängigen Experten ein mit versteckten Mängeln präparierter Wagen zur Inspektion abgegeben. Alle Feh-

ler wurden von der Servicewerkstatt des Autohauses Schliesser entdeckt und fachmännisch repariert. Positiv bewertet wurden die technische Werkstattleistung und die optimal abgestimmten Kundendienstprozesse bei Inspektionen.

„Es sind unsere motivierten Mitarbeiter, die diese Prozesse mit Leben füllen“, so Jörg Schliesser. Der Test wird mit Auszeichnung abgeschlossen, wenn bei einem unangekündigten Werkstatttest nicht nur bei der Mängelbeseitigung mit „Sehr gut“ abgeschnitten wird, sondern auch der gesamte Serviceprozess von der Terminvereinbarung bis zur Rechnungsstellung die Note „Sehr gut“ erhält.

Weitere Infos:

Autohaus Schliesser GmbH

Joerg Schliesser

Wilhelm-Leuschner-Straße 5,

64579 Gernsheim,

Telefon: (06258) 3388,

Fax: (06258) 2657,

opel-schliesser@t-online.de



Von links: Gerald Spalt (Service-Annahme), Jörg Schliesser (Geschäftsführer), Klaus Seiler (Adam Opel AG), Daniel Kraft (KFZ-Mechatroniker).